

Die Auswahl an Chat- und Videotelefonie-Programmen ist groß. Hier finden Sie eine Anleitung für 4 Beispiele von weit verbreiteten Programmen.

1. WhatsApp

Schritt 1: WhatsApp herunterladen und einrichten

1. Suchen Sie auf Ihrem Android-Smartphone, iPhone, Windows Phone, Blackberry oder Nokia den App Store, Google Play Store, Windows Phone Store oder Blackberry World.
2. Über die Suche können Sie nun "WhatsApp" finden. Wählen Sie die Anwendung anschließend aus und installieren Sie diese.
3. Unter Umständen müssen Sie den Download durch Ihr Passwort bestätigen. Warten Sie bis die App installiert wurde und starten Sie sie anschließend.

Schritt 2: Bei WhatsApp registrieren



Bei WhatsApp anmelden

1. Haben Sie WhatsApp gestartet, werden Sie direkt nach Ihrer Handynummer gefragt.
2. Tippen Sie diese im Format +49 172 1234567 ein. Die Null Ihrer Nummer ersetzen Sie also durch +49.
3. Tippen Sie oben rechts auf den Button "Fertig", erhalten Sie in wenigen Minuten eine kostenlose SMS von WhatsApp.
4. Öffnen Sie die SMS, merken Sie sich den Code und geben Sie ihn in der App ein.
5. Haben Sie den richtigen Code in WhatsApp eingegeben, sind Sie bei dem Messenger registriert.
6. Achtung: Nach der Registrierung fragt WhatsApp nach einem Zugriff auf Ihre Kontakte und Benachrichtigungen. Damit die App richtig funktioniert, sollten Sie beide Punkte zulassen.

7. Alternativ können Sie die Registrierung über den Link in der SMS durchführen. Sollten Sie keine SMS erhalten, führen Sie die Anleitung erneut durch oder warten Sie fünf Minuten. Nach Ablauf der Zeit können Sie den Code auf Wunsch per Anruf erhalten.

Schritt 3: WhatsApp nutzen

1. Textnachrichten verschicken

Tippen Sie auf das grün-weiße Sprechblasen-Symbol beziehungsweise das Papier-und-Stift-Symbol im WhatsApp-Fenster. Es öffnet sich nun eine Liste und Sie sehen, wer von Ihren im Telefonbuch gespeicherten Kontakten den Messenger nutzt. Tippen Sie auf den Kontakt, dem Sie schreiben wollen. Dadurch öffnet sich ein sogenanntes Chat-Fenster. Ist die Nachricht getippt, verschicken Sie diese mit Tipp auf den Pfeil an der rechten Seite.

2. Sprachnachrichten senden

Selbst eingesprochene Nachrichten verschicken können Sie im gleichen Fenster. Rechts neben dem Feld für Textnachrichten sehen Sie ein rundes Feld mit einem Mikrofon. Drücken Sie mit einem Finger auf das Symbol und halten Sie dieses gedrückt. Links blinkt nun ein rotes Mikrofon-Symbol. Sie können nun einfach sprechen. Am Ende Ihrer Aufnahme lassen Sie das Mikrofon-Symbol los und die Aufnahme wird an den Empfänger verschickt.

3. Sprach- und Video-Anrufe

Dafür wieder einen Kontakt auswählen und ein Chat-Fenster öffnen. Oben rechts sehen Sie ein kleines Kamera- und ein kleines Telefonhörer-Symbol. Sobald Sie auf das Kamera-Symbol drücken, wird ein Video-Anruf mit dem ausgewählten Kontakt gestartet, und dieser muss nur noch abnehmen. Drücken Sie auf das Telefonhörer-Symbol, wird die Person angerufen.

2. Google Duo Web

- auf dem Computer einrichten

Voraussetzungen für die Verwendung von Google Duo

- Google-Konto
- Computer oder Smartphone mit einer Kamera und einem Mikrofon.
- Internet- oder Datenverbindung

Schritt 1: Duo öffnen

1. Öffnen Sie duo.google.com auf Ihrem Computer.




Schritt 2: Telefonnummer bestätigen (optional)

Wichtig: Wenn Sie diesen Schritt überspringen und Ihre Telefonnummer nicht bestätigen, können Sie nur Anrufe von Personen empfangen, die Sie zuvor angerufen haben.

1. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.
2. Klicken Sie auf **Bestätigungscode anfordern**.
3. Sie erhalten von Duo einen Code per SMS an die eingegebene Nummer. Hierfür können die SMS-Gebühren Ihres Mobilfunkanbieters anfallen.
4. Geben Sie den Code ein.
 - Wenn Sie keine SMS erhalten, tippen Sie auf **Erneut senden**.
 - Wenn Sie weiterhin keine SMS erhalten, tippen Sie auf "Zurück" < und überprüfen Sie, ob Sie die richtige Telefonnummer eingegeben haben.

Neue Video- oder Audioanrufe starten

So telefonieren Sie mit Duo Web:

1. Rufen Sie auf Ihrem Computer duo.google.com auf.
2. Wählen Sie einen Kontakt aus.
3. Klicken Sie auf **Anruf starten**.
4. Wählen Sie "Videoanruf"  oder "Sprachanruf"  aus.
5. Wenn Sie auflegen möchten, klicken Sie auf "Anruf beenden" .


Gruppenvideoanrufe

Sie können in Duo einen Gruppen-Videoanruf mit bis zu 32 Teilnehmern starten.


Gruppenanrufe starten

1. Rufen Sie duo.google.com auf Ihrem Computer auf.
2. Klicken Sie links auf **Gruppe erstellen**.
3. Klicken Sie auf **Personen hinzufügen** und wählen Sie die gewünschten Kontakte aus.
4. Klicken Sie rechts auf **Hinzufügen** > **Starten**.

Link teilen, um einen Gruppenanruf zu starten

1. Rufen Sie duo.google.com auf Ihrem Computer auf.
2. Klicken Sie auf **Gruppenlink erstellen**.
3. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein und klicken Sie auf **Speichern**.
4. Klicken Sie auf **Starten**, um den Anruf zu starten.
5. Wenn Sie den Link teilen oder Kontakte hinzufügen möchten, klicken Sie oben auf "Teilen" .
- Wenn der Empfänger auf einem Computer auf den Link klickt, wird duo.google.com geöffnet.
 - Wenn der Empfänger auf einem Mobilgerät auf den Link tippt und Duo installiert hat, wird über den Link Duo geöffnet.
 - Wenn der Empfänger auf einem Mobilgerät auf den Link tippt und Duo nicht installiert ist, wird die Seite für Duo im Play Store oder App Store geöffnet.

Eine Gruppe verlassen

1. Rufen Sie duo.google.com auf Ihrem Computer auf.
2. Klicken Sie unter "Gruppen" auf eine Gruppe.
3. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü  > **Gruppe verlassen**.

- **auf Android einrichten**

Schritt 1: Duo installieren

Duo ist auf Android-Smartphones und -Tablets verfügbar. Wenn Sie sich registrieren, wird ein Bestätigungscode an Ihr Smartphone gesendet.

[Laden Sie Duo herunter und installieren Sie die App.](#)

Schritt 2: Telefonnummer bestätigen

1. Geben Sie auf Ihrem Android-Gerät Ihre Telefonnummer ein und kontrollieren Sie noch einmal, dass Sie die Nummer richtig eingegeben haben.
2. Tippen Sie auf **Zustimmen**.
3. Sie erhalten von Duo einmalig einen Code per SMS an die eingegebene Nummer. Hierfür können die SMS-Gebühren Ihres Mobilfunkanbieters anfallen.

Schritt 3: Mit Google-Konto verbinden (optional)

Tippen Sie auf **Zustimmen**, um Ihr Google-Konto zu verbinden.




Wenn Sie Duo bereits auf einem anderen Gerät mit Ihrem Google-Konto verwenden, melden Sie sich mit demselben Konto an, um die Einrichtung abzuschließen.

Wenn Sie Duo mit Ihrem Google-Konto verknüpfen

- können Sie Duo auf verschiedenen Geräten verwenden,
- sehen Personen, die Ihre Telefonnummer oder Google-Kontoinformationen wie Ihre Gmail-Adresse kennen, dass Sie Duo verwenden, und können Sie dann über die App anrufen.

Video- oder Audioanrufe starten

Achten Sie darauf, dass Sie die aktuelle Version der Duo App und Android 7.0 oder höher verwenden.

1. Öffnen Sie die Duo App auf Ihrem Android-Gerät.
2. Wischen Sie nach oben, um Ihre Kontakte aufzurufen. Tippen Sie dann auf einen Namen, um ihn anzurufen.
3. Wählen Sie "Videoanruf"  oder "Audioanruf"  aus.
4. Wenn Sie fertig sind, tippen Sie auf "Anruf beenden" .

Gruppenvideoanrufe starten

Sie können in Duo einen Gruppen-Videoanruf mit bis zu 32 Teilnehmern starten.

3. Skype

Schritt 1: Skype herunterladen und einrichten

1. Suchen Sie auf Ihrem Android-Smartphone, iPhone, Windows Phone, Blackberry oder Nokia den App Store, Google Play Store, Windows Phone Store oder Blackberry World.²
2. Über die Suche können Sie nun "Skype" finden. Wählen Sie die Anwendung anschließend aus und installieren Sie diese.
3. Unter Umständen müssen Sie den Download durch Ihr Passwort bestätigen. Warten Sie bis die App installiert wurde und starten Sie sie anschließend.

Schritt 2: Bei Skype registrieren

Sie haben **automatisch ein Skype-Login, falls Sie ein Microsoft-Konto haben**. Das wird zum Beispiel in vielen Fällen genutzt, um sich bei Windows 10 anzumelden. In dem Fall können Sie sich mit Ihrem **Windows-Anmeldedaten auch bei Skype anmelden**.




In allen anderen Fällen müssen Sie **ein neues Skype-Konto anlegen – das geht so:**

1. **Starten Sie Skype** entweder im Browser, als App oder Computer-Programm.
2. In jedem Fall verlangt das Programm die Eingabe Ihres Skype-Namens oder der E-Mail-Adresse. Aber **darunter befindet sich jedes Mal ein Link, unter dem Sie ein Skype-Login neu erstellen können**. Tippen Sie also zum Beispiel auf „**Dann erstellen Sie jetzt eins!**“.
3. Nun öffnet sich ein Anmeldefeld, das die **Eingabe einer Telefonnummer** anbietet. Das können Sie überspringen, indem Sie unter dem Feld auf „**Stattdessen eine vorhandene E-Mail-Adresse verwenden**“ klicken oder tippen.
4. Als nächstes geben Sie eine **gültige E-Mail-Adresse** ein, unter der Sie tatsächlich Mails empfangen können. Das ist für die **Anmeldebestätigung** nötig.
5. Im nachfolgenden Fenster können Sie Ihr **Kennwort erstellen**.
6. Danach verlangt Skype von Ihnen noch Angaben zum **Vor- und Nachnamen** sowie zum **Land** und das **Geburtsdatum**.

Anschließend bekommt Sie an die angegebene E-Mail-Adresse eine **Bestätigung mit einem Code geschickt, die Sie zum Abschluss in die Anmeldung eingeben müssen**. Sobald das geschehen ist, können Sie loslegen.





Schritt 3: Wie nehme ich einen Skype-Anruf an?

Wenn Sie bei Skype angemeldet sind, können Sie Anrufe empfangen. Auf dem Bildschirm für eingehende Anrufe können Sie Folgendes sehen:


-  Wählen Sie die Schaltfläche **anrufen** aus, um den Anruf als Audioanruf zu beantworten.
-  Wählen Sie die Schaltfläche **Video** aus, um Sie mit Video zu beantworten. Für eingehende Videoanrufe können Sie auswählen, ob Sie Sie als Videoanruf oder nur als Audio annehmen möchten.
-  Wählen Sie die Schaltfläche "**Anruf beenden**" aus, um sie abzulehnen, wenn Sie nicht antworten möchten.


Schritt 4: Wie tätige ich in Skype einen Anruf?

Anrufe an Skype-Kontakte sind in Skype immer kostenlos.

1. Suchen Sie in der Liste **Kontakte**  die Person, die Sie anrufen möchten.
 - Wenn Sie noch keine Kontakte haben weiter zu Schritt 5
2. Wählen Sie den Kontakt, den Sie anrufen möchten, und dann die Schaltfläche **Audio**  oder **Video**  aus. Wenn Sie einen Gruppenanruf tätigen möchten, fügen Sie einfach einen weiteren Teilnehmer hinzu.
3. Wählen Sie am Ende eines Anrufs die Schaltfläche **Anruf beenden**  aus, um aufzulegen.


Schritt 5: Wie finde ich neue Kontakte in Skype?

1. Wählen Sie oben im Fenster die Option  **Personen, Gruppen** aus.

Hinweis: für Android-Benutzer tippen Sie auf die Schaltfläche **Suchen** .

2. Geben Sie im Feld "Skype **Durchsuchen** " den **Namen**, den **Skype-Namen** oder die **E-Mail-Adresse** der Person ein, mit der Sie chatten möchten.

Hinweis: für Skype für Android 4.0.4 für 5,1 oder Skype Lite-Nutzer wählen Sie **tippen, um das Skype-Verzeichnis zu durchsuchen**.

3. Wählen Sie Ihren Kontakt in den Suchergebnissen aus, und Sie werden zu einem Unterhaltungsfenster weitergeleitet.
4. Geben Sie eine Nachricht ein, und wählen Sie die Schaltfläche **senden**  aus. Sie werden automatisch Ihrer Kontaktliste hinzugefügt, aber Sie können nur bis zu 10 Nachrichten senden, und die Bilder werden verwischt, bis Sie Ihre Anfrage annehmen.

4. ZOOM

Einem Zoom-Meeting beitreten unter Windows

Bereits laufenden Meetings können Sie beitreten, wenn Sie die benötigten Informationen vom Host erhalten haben.

1. Schritt:

Installieren Sie hierzu die Anwendung. Diese finden Sie hier: <https://zoom.us/download>.

Dies muss nur beim 1. Mal erfolgen.

Klicken Sie auf den Button "**An Meeting teilnehmen**", wenn Sie keinen Account haben. In diesem Fall lesen Sie bei Schritt 3 weiter.

2. Schritt:

Wenn Sie sich angemeldet haben, können Sie Meetings beitreten, indem Sie auf den Button "**Beitreten**" klicken. (Wenn Sie angemeldet sind, können Sie auch selbst ein "**Neues Meeting beginnen**".)

3. Schritt:

Anschließend geben Sie die **Meeting-ID** ein, die Sie von dem Host oder einem weiteren Teilnehmer bekommen haben, sowie Ihren Nutzer-Namen. Klicken Sie dann auf "**Beitreten**".

4. Schritt:

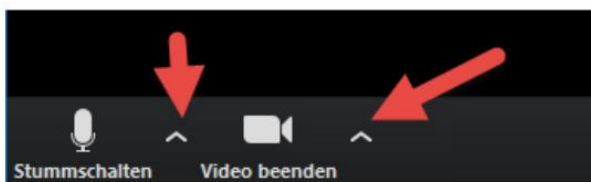
Nun müssen Sie noch das **Passwort** des Meetings eingeben, welches Sie ebenfalls vom Meeting-Host erfahren. Klicken Sie anschließend auf "**Dem Meeting beitreten**".

5. Schritt:

Jetzt fragt Sie Zoom noch kurz, ob Sie mit Ton an dem Treffen teilnehmen möchten. Klicken Sie auf „Per Computer dem Audio beitreten“. Schon kann's losgehen ;-)

6. Schritt:

Ihre Video- und Audio-Einstellungen können Sie übrigens einfach über die Mikrofon- und Kamera-Icons links unten vornehmen. Klicken Sie dazu auf die „nach oben“-Pfeile und wählen Sie Ihre gewünschte Einstellung



Zoom-Meeting unter Android auf dem Smartphone/Tablet

Installieren Sie zunächst die App aus dem Google Playstore und starten Sie sie.

- Wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden, müssen Sie ihr Zugriffsberechtigungen geben und den Nutzungsbedingungen zustimmen.
- Nun können Sie sich in der App anmelden oder registrieren. Alternativ können Sie auch ohne Anmeldung direkt einem Meeting beitreten. (Wenn Sie registriert sind, können Sie auch selbst ein neues Meeting starten.)
- Wählen Sie hierfür "An Meeting teilnehmen" und geben Sie oben die Meeting ID sowie Ihren Namen ein. Bestätigen Sie anschließend mit der Schaltfläche "Meeting beitreten". Nun muss noch das Passwort eingegeben werden.
- Wenn der Host das Meeting noch nicht gestartet hat, müssen Sie warten. Wenn doch, so startet das Meeting direkt.
- Jetzt sind Sie Teil des Meetings und können an der Videokonferenz teilnehmen.

Zoom-Meeting unter iOS auf dem iPhone/iPad

Laden Sie sich zunächst die App Zoom Cloud Meetings aus dem Apple Store herunter und installieren Sie die App, indem Sie auf "Laden" tippen.

- Wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden, müssen Sie ihr die benötigten Zugriffsberechtigungen geben und den Nutzungsbedingungen zustimmen.
- Sie können sich nun anmelden beziehungsweise registrieren oder auch ohne Anmeldung direkt einem Meeting beitreten. (Wenn Sie registriert sind, können Sie auch selbst ein neues Meeting starten.)
- Wählen Sie hierfür "An Meeting teilnehmen" und geben Sie oben die Meeting-ID sowie Ihren Namen ein. Bestätigen Sie anschließend mit der Schaltfläche "Meeting beitreten". Nun muss noch das Passwort eingegeben werden.
- Wenn der Host das Meeting bereits gestartet hat, beginnt die Konferenz direkt. Wenn nicht, müssen Sie ein wenig warten.
- Anschließend sind Sie Teil des Meetings und können an der Videokonferenz teilnehmen.