

Die Auswahl an Chat- und Videotelefonie-Programmen ist groß. Hier finden Sie eine Anleitung für 3 Beispiele von weit verbreiteten Programmen.

## WhatsApp

### Schritt 1: WhatsApp herunterladen und einrichten

1. Suchen Sie auf Ihrem Android-Smartphone, iPhone, Windows Phone, Blackberry oder Nokia den App Store, Google Play Store, Windows Phone Store oder Blackberry World.
2. Über die Suche können Sie nun "WhatsApp" finden. Wählen Sie die Anwendung anschließend aus und installieren Sie diese.
3. Unter Umständen müssen Sie den Download durch Ihr Passwort bestätigen. Warten Sie bis die App installiert wurde und starten Sie sie anschließend.

### Schritt 2: Bei WhatsApp registrieren



Bei WhatsApp anmelden

1. Haben Sie WhatsApp gestartet, werden Sie direkt nach Ihrer Handynummer gefragt.
2. Tippen Sie diese im Format +49 172 1234567 ein. Die Null Ihrer Nummer ersetzen Sie also durch +49.
3. Tippen Sie oben rechts auf den Button "Fertig", erhalten Sie in wenigen Minuten eine kostenlose SMS von WhatsApp.
4. Öffnen Sie die SMS, merken Sie sich den Code und geben Sie ihn in der App ein.
5. Haben Sie den richtigen Code in WhatsApp eingegeben, sind Sie bei dem Messenger registriert.
6. Achtung: Nach der Registrierung fragt WhatsApp nach einem Zugriff auf Ihre Kontakte und Benachrichtigungen. Damit die App richtig funktioniert, sollten Sie beide Punkte zulassen.

7. Alternativ können Sie die Registrierung über den Link in der SMS durchführen. Sollten Sie keine SMS erhalten, führen Sie die Anleitung erneut durch oder warten Sie fünf Minuten. Nach Ablauf der Zeit können Sie den Code auf Wunsch per Anruf erhalten.

## Schritt 3: WhatsApp nutzen

### 1. Textnachrichten verschicken

Tippen Sie auf das grün-weiße Sprechblasen-Symbol beziehungsweise das Papier-und-Stift-Symbol im WhatsApp-Fenster. Es öffnet sich nun eine Liste und Sie sehen, wer von Ihren im Telefonbuch gespeicherten Kontakten den Messenger nutzt. Tippen Sie auf den Kontakt, dem Sie schreiben wollen. Dadurch öffnet sich ein sogenanntes Chat-Fenster. Ist die Nachricht getippt, verschicken Sie diese mit Tipp auf den Pfeil an der rechten Seite.

### 2. Sprachnachrichten senden

Selbst eingesprochene Nachrichten verschicken können Sie im gleichen Fenster. Rechts neben dem Feld für Textnachrichten sehen Sie ein rundes Feld mit einem Mikrofon. Drücken Sie mit einem Finger auf das Symbol und halten Sie dieses gedrückt. Links blinkt nun ein rotes Mikrofon-Symbol. Sie können nun einfach sprechen. Am Ende Ihrer Aufnahme lassen Sie das Mikrofon-Symbol los und die Aufnahme wird an den Empfänger verschickt.

### 3. Sprach- und Video-Anrufe

Dafür wieder einen Kontakt auswählen und ein Chat-Fenster öffnen. Oben rechts sehen Sie ein kleines Kamera- und ein kleines Telefonhörer-Symbol. Sobald Sie auf das Kamera-Symbol drücken, wird ein Video-Anruf mit dem ausgewählten Kontakt gestartet, und dieser muss nur noch abnehmen. Drücken Sie auf das Telefonhörer-Symbol, wird die Person angerufen.

# Hangouts

Mit Hangouts können Sie

- eine Chatunterhaltung oder einen Hangout-Videoanruf starten,
- über WLAN oder eine mobile Datenverbindung telefonieren und

## Voraussetzungen für die Verwendung von Hangouts

- Google-Konto
- Computer oder Smartphone mit einer Kamera und einem Mikrofon.
- Internet- oder Datenverbindung



## Schritt 1: Anmelden

1. Rufen Sie auf Ihrem Computer [hangouts.google.com](https://hangouts.google.com) auf oder öffnen Sie Hangouts in [Gmail](https://gmail.com).
2. Geben Sie die Daten Ihres Google-Kontos ein.
3. Klicken Sie auf **Anmelden**. Klicken Sie in Gmail auf der linken Seite auf **Anmelden**.


Bevor Sie Ihren ersten Videoanruf starten:

- Überprüfen Sie die Systemanforderungen für Hangouts.
- Schließen Sie eine Kamera, ein Mikrofon und Lautsprecher an Ihren Computer an. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle Software installiert ist.
- Damit Hangouts die Kamera und das Mikrofon Ihres Computers verwenden kann, klicken Sie bei Aufforderung auf **Zulassen**.



## Schritt 2: Videoanruf starten

1. Öffnen Sie Hangouts auf [hangouts.google.com](https://hangouts.google.com) oder in [Gmail](https://gmail.com) in der Seitenleiste.
2. Wählen Sie eine Person in der Hangouts-Liste aus oder suchen Sie anhand ihres Namens oder ihrer E-Mail-Adresse nach ihr. Wenn Sie die gewünschte Person gefunden haben, klicken Sie auf ihren Namen. Sie können auch mehrere Personen auswählen, um einen Gruppen-Videoanruf zu starten.
3. Klicken Sie auf "Videoanruf" .
4. Wenn Sie den Videoanruf beenden möchten, klicken Sie auf "Anruf beenden" .

Alle Teilnehmer können nach Beginn des Videoanrufs weitere Personen hinzufügen. Jeder zum Videoanruf eingeladene Teilnehmer muss ein [Google-Konto](https://accounts.google.com) haben.

1. Klicken Sie im Videoanrufenster auf den Bildschirm.
2. Klicken Sie oben auf "Personen hinzufügen" .
3. Geben Sie den Namen oder die E-Mail-Adresse der gewünschten Person ein.
4. Klicken Sie auf **Einladen**.

## Personen durch Freigabe eines Links hinzufügen

1. Klicken Sie im Videoanruffenster auf den Bildschirm.
2. Klicken Sie oben auf "Personen hinzufügen"  > "Freigabelink kopieren" .
3. Wenn Sie Personen zum Anruf einladen möchten, klicken Sie auf den Link, um ihn zu kopieren. Fügen Sie den Link anschließend in E-Mails, Chats oder an anderer Stelle ein. Nutzer müssen sich zunächst anmelden, damit sie an einem Anruf teilnehmen können. Jeder, der über den Link verfügt, kann am Anruf teilnehmen.

Für Smartphones mit dem Betriebssystem Android ist auch die Nutzung der Hangout-App möglich, die man kostenlos aus dem Google Play Store herunterladen kann.

Für Smartphones der Firma Apple mit dem Betriebssystem IOS kann man die Facetime-App nutzen.

# Skype

## Schritt 1: Skype herunterladen und einrichten

1. Suchen Sie auf Ihrem Android-Smartphone, iPhone, Windows Phone, Blackberry oder Nokia den [App Store](#), [Google Play Store](#), [Windows Phone Store](#) oder Blackberry World.2
2. Über die Suche können Sie nun "Skype" finden. Wählen Sie die Anwendung anschließend aus und installieren Sie diese.
3. Unter Umständen müssen Sie den Download durch Ihr Passwort bestätigen. Warten Sie bis die App installiert wurde und starten Sie sie anschließend.

## Schritt 2: Bei Skype registrieren

Sie haben **automatisch ein Skype-Login, falls Sie ein Microsoft-Konto haben**. Das wird zum Beispiel in vielen Fällen genutzt, um sich bei Windows 10 anzumelden. In dem Fall können Sie sich mit Ihrem **Windows-Anmeldedaten auch bei Skype anmelden**.




In allen anderen Fällen müssen Sie **ein neues Skype-Konto anlegen – das geht so:**

1. **Starten Sie Skype** entweder im [Browser](#), als App oder Computer-Programm.
2. In jedem Fall verlangt das Programm die Eingabe Ihres Skype-Namens oder der E-Mail-Adresse. Aber **darunter befindet sich jedes Mal ein Link, unter dem Sie ein Skype-Login neu erstellen können**. Tippen Sie also zum Beispiel auf „**Dann erstellen Sie jetzt eins!**“.
3. Nun öffnet sich ein Anmeldefeld, das die **Eingabe einer Telefonnummer** anbietet. Das können Sie überspringen, indem Sie unter dem Feld auf „**Stattdessen eine vorhandene E-Mail-Adresse verwenden**“ klicken oder tippen.
4. Als nächstes geben Sie eine **gültige E-Mail-Adresse** ein, unter der Sie tatsächlich Mails empfangen können. Das ist für die **Anmeldebestätigung** nötig.
5. Im nachfolgenden Fenster können Sie Ihr **Kennwort erstellen**.
6. Danach verlangt Skype von Ihnen noch Angaben zum **Vor- und Nachnamen** sowie zum **Land** und das **Geburtsdatum**.

Anschließend bekommt Sie an die angegebene E-Mail-Adresse eine **Bestätigung mit einem Code geschickt, die Sie zum Abschluss in die Anmeldung eingeben müssen**. Sobald das geschehen ist, können Sie loslegen.





## Schritt 3: Wie nehme ich einen Skype-Anruf an?

Wenn Sie bei Skype angemeldet sind, können Sie Anrufe empfangen. Auf dem Bildschirm für eingehende Anrufe können Sie Folgendes sehen:




-  Wählen Sie die Schaltfläche **anrufen** aus, um den Anruf als Audioanruf zu beantworten.
-  Wählen Sie die Schaltfläche **Video** aus, um Sie mit Video zu beantworten. Für eingehende Videoanrufe können Sie auswählen, ob Sie Sie als Videoanruf oder nur als Audio annehmen möchten.
-  Wählen Sie die Schaltfläche "**Anruf beenden**" aus, um sie abzulehnen, wenn Sie nicht antworten möchten.

## Schritt 4: Wie tätige ich in Skype einen Anruf?

Anrufe an Skype-Kontakte sind in Skype immer kostenlos.

1. Suchen Sie in der Liste **Kontakte**  die Person, die Sie anrufen möchten.
  - Wenn Sie noch keine Kontakte haben weiter zu Schritt 5
2. Wählen Sie den Kontakt, den Sie anrufen möchten, und dann die Schaltfläche **Audio**  oder **Video**  aus. Wenn Sie einen Gruppenanruf tätigen möchten, fügen Sie einfach einen weiteren Teilnehmer hinzu.
3. Wählen Sie am Ende eines Anrufs die Schaltfläche **Anruf beenden**  aus, um aufzulegen.

## Schritt 5: Wie finde ich neue Kontakte in Skype?

1. Wählen Sie oben im Fenster die Option  **Personen, Gruppen** aus.  
**Hinweis:** für Android-Benutzer tippen Sie auf die Schaltfläche **Suchen** .
2. Geben Sie im Feld "Skype **Durchsuchen**" den **Namen**, den **Skype-Namen** oder die **E-Mail-Adresse** der Person ein, mit der Sie chatten möchten.  
**Hinweis:** für Skype für Android 4.0.4 für 5,1 oder Skype Lite-Nutzer wählen Sie **tippen, um das Skype-Verzeichnis zu durchsuchen**.
3. Wählen Sie Ihren Kontakt in den Suchergebnissen aus, und Sie werden zu einem Unterhaltungsfenster weitergeleitet.
4. Geben Sie eine Nachricht ein, und wählen Sie die Schaltfläche **senden**  aus. Sie werden automatisch Ihrer Kontaktliste hinzugefügt, aber Sie können nur bis zu 10 Nachrichten senden, und die Bilder werden verwischt, bis Sie Ihre Anfrage annehmen.